



Escola Politècnica Superior
de Castelldefels

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Què vol dir qualitat a la docència?

I.E.S. SEVERO OCHOA , Juny 2007



Enhorabona!!!



Miguel Valero-García
Professor del departament de Arquitectura de Computadors
Director de l'Escola Politècnica Superior de Castelldefels



La nostra experiència (des del meu punt de vista)



- Certificació = Fenomen meteorològic **El Niño**
- En gran part és així, però estic content que cada any els **damnificats siguem menys**
- No acabo d'aconseguir que el sistema de qualitat **marqui l'agenda** (el dia a dia) de l'equip directiu
- El certificat ens ha donat **notorietat i prestigi**
- Sempre ens criden a les reunions per preparar el tema de la futura acreditació de la qualitat universitària.
Tenim capacitat d'influència.

La nostra experiència (des del meu punt de vista)

- Hem **captat més alumnes** gràcies al certificat????
- Hem multiplicat la mida de l'Escola per tres en els últims anys, **sense pèrdua significativa de qualitat**. Gràcies al certificat??
- *Si no haguéssim dedicat tants recursos a preparar la certificació, encara funcionaríem millor!!*
- Nova unitat de gestió: *Primer deixa que ens organitzem bé i comencem a funcionar a gust, i després ja parlarem de la ISO*

I la qualitat dins l'aula què?

- Concepte hostil al món acadèmic: *Els alumnes no són clients*
- Però tenim a sobre nous processos d'acreditació de la qualitat dels sistemes d'ensenyament universitari (Espai Europeu d'Educació Superior)

Els set principis de la qualitat a la docència

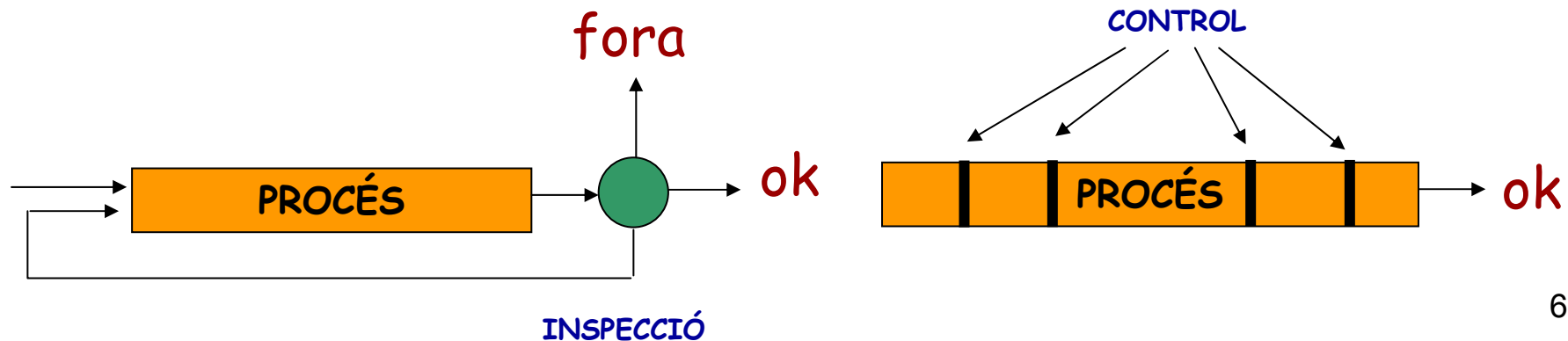
1. Estimula el **contacte** entre professors i estudiants
2. Estimula la **cooperació** entre estudiants
3. Estimula l'aprenentatge **actiu**
4. Proporciona "**feedback**" a temps
5. Dedica temps a les tasques més **rellevants**
6. Comunica **expectatives elevades** als estudiants
7. Respecta els **diferents talents i estils d'aprenentatge** dels estudiants

Una nova filosofia docent

El mètode PIGMALION

"Piénsate un programa de actividades de las que los alumnos no puedan escapar sin haber aprendido, Consigue que hagan esas actividades, y si llegan al final entonces apruébalos"

L'analogia de la qualitat a l'entorn industrial



Experiment: Auditar la qualitat d'un conjunt d'assignatures

La norma (1):

- **Objectius formatius ben definits** *"Al final l'alumne ha de ser capaç de:"*
 - el subjecte ha de ser l'estudiant
 - el verb ha de correspondre a una acció observable
 - els complements han de delimitar l'àmbit i les condicions per al desenvolupament de l'acció.

Experiment:

Auditar la qualitat d'un conjunt d'assignatures

La norma (2):

- El **programa d'activitats** ha d'establir:
 - les **tasques setmanals** que l'estudiant ha de realitzar, indicant si aquestes tasques impliquen la generació d'un **lliurable**
 - una indicació de quins són els **objectius formatius**, o temes sobre els quals incideix **cadascuna de les activitats** del programa
 - el **temps** que, de mitjana, i per a cada setmana del curs, l'estudiant haurà de dedicar a la realització de les tasques del programa d'activitats
 - una especificació del **contingut de cada lliurable**, la **data** i el mecanisme de lliurament, la forma i el moment en què l'estudiant coneixerà els **errors comesos** i la forma en què l'avaluació del lliurable contribuirà a la qualificació de l'assignatura.
 - També s'especifica que, amb una **periodicitat** no més gran de dues setmanes, els estudiants han de tenir alguna tasca que impliqui l'elaboració d'un **lliurable**.

Experiment: Auditar la qualitat d'un conjunt d'assignatures

La norma (3):

- S'ha de disposar d'un sistema de **recollida sistemàtica** de, com a mínim
 - dades sobre el **temps** de dedicació dels estudiants
 - dades sobre el **treball** realitzat per l'estudiant
 - dades sobre la **percepció** que té l'estudiant.
- Al final de curs s'ha d'elaborar un **document** que contingui:
 - Quins eren els nostres **objectius de millora**?
 - Quines **dades** hem recopilat?
 - Quines són les **conclusions**, d'acord amb les dades?
 - Quins són els nostres **nous objectius de millora**?

Experiment:

Auditar la qualitat d'un conjunt d'assignatures

La norma (4):

Requeriments de la documentació

- Relació d'objectius formatius
- Programa d'activitats, amb la relació de lliurables proposats
- Informació recollida sobre el temps de dedicació dels estudiants
- Relació de lliurables rebuts amb la seva qualificació, quan apliqui
- Qüestionaris recollits per a determinar la percepció dels estudiants
- Registre de l'anàlisi de dades, amb les conclusions i el pla de millora elaborat

L'efecte PIGMALION

1. Estimula el contacte entre professors i estudiants
2. Estimula la cooperació entre estudiants
3. Estimula l'aprenentatge actiu
4. Proporciona "feedback" a temps
5. Dedica temps a les tasques més rellevants
6. Comunica expectatives elevades als estudiants
7. Respecta els diferents talents i estils d'aprenentatge dels estudiants

L'efecte **PIGMALION**



1. Estimula el contacte entre professors i estudiants
2. Estimula la cooperació entre estudiants
3. Estimula l'aprenentatge actiu
4. Proporciona "feedback" a temps
5. Dedicar temps a les tasques més rellevants
- 6. Comunica expectatives elevades als estudiants**
7. Respecta els diferents talents i estils d'aprenentatge dels estudiants



PMT Parc Mediterrani de la Tecnologia