



El Sistema de Qualitat de l'EPSC

Consell de Qualitat
23 de Novembre 2004

Perspectiva històrica

EPSC (abans EUPBL) creada l'any 1991

Millors condicions per a l'experimentació en organització acadèmica i innovació docent

Grups de classe de 40 estudiants

Avaluació continuada

Aprenentatge cooperatiu

Aprenentatge basat en projectes

Campus Digital

Certificació ISO

Índex

- Perspectiva històrica
- El sistema de qualitat a l'EPSC
- Situació actual
- Encaix amb altres sistemes
- Qualitat a l'aula
- Valoració



DNV

DET NORSKE VERITAS

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

(MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE)

Certificación n° (Certificate no.) DCA-0359-AQ-99

Se certifica que el sistema de gestión de la compañía (This is to certify that the management system of)

ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR DE CASTELLDEFELLS

Castelldefells (Barcelona)
es conforme a la norma (complies with the standard):

ISO 9001: 2000

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación (This certificate is valid for the following product or service range):

**DISEÑO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD
DOCENTE (DESIGN OF THE EDUCATION PROGRAMME AND THE ORGANIZATION AND
DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL ACTIVITIES)**

Lugar y fecha (Place and date):
Barcelona, 2002/07/29

El cumplimiento de la norma con respecto al alcance indicado ha sido verificado por el auditor jefe de DNV (The compliance to the standard with respect to the scope indicated has been verified by the DNV lead auditor)
Angela Silvestre Miralles



Fecha primera emisión (First issue date)
1999/07/14

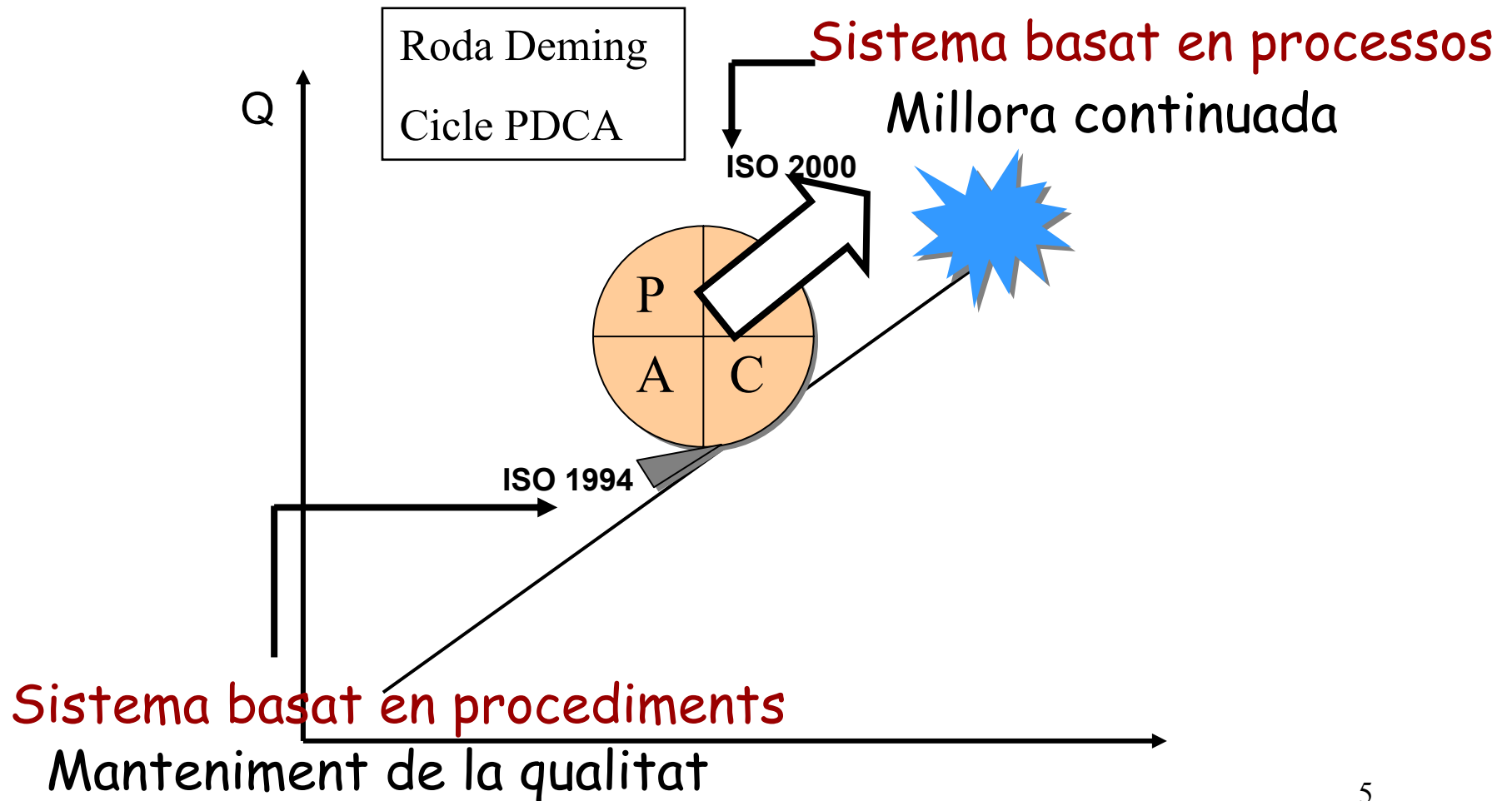
Unidad acreditada (Accredited Unit)
DET NORSKE VERITAS ESPAÑA

Ivo Kvasic
Director (Director)

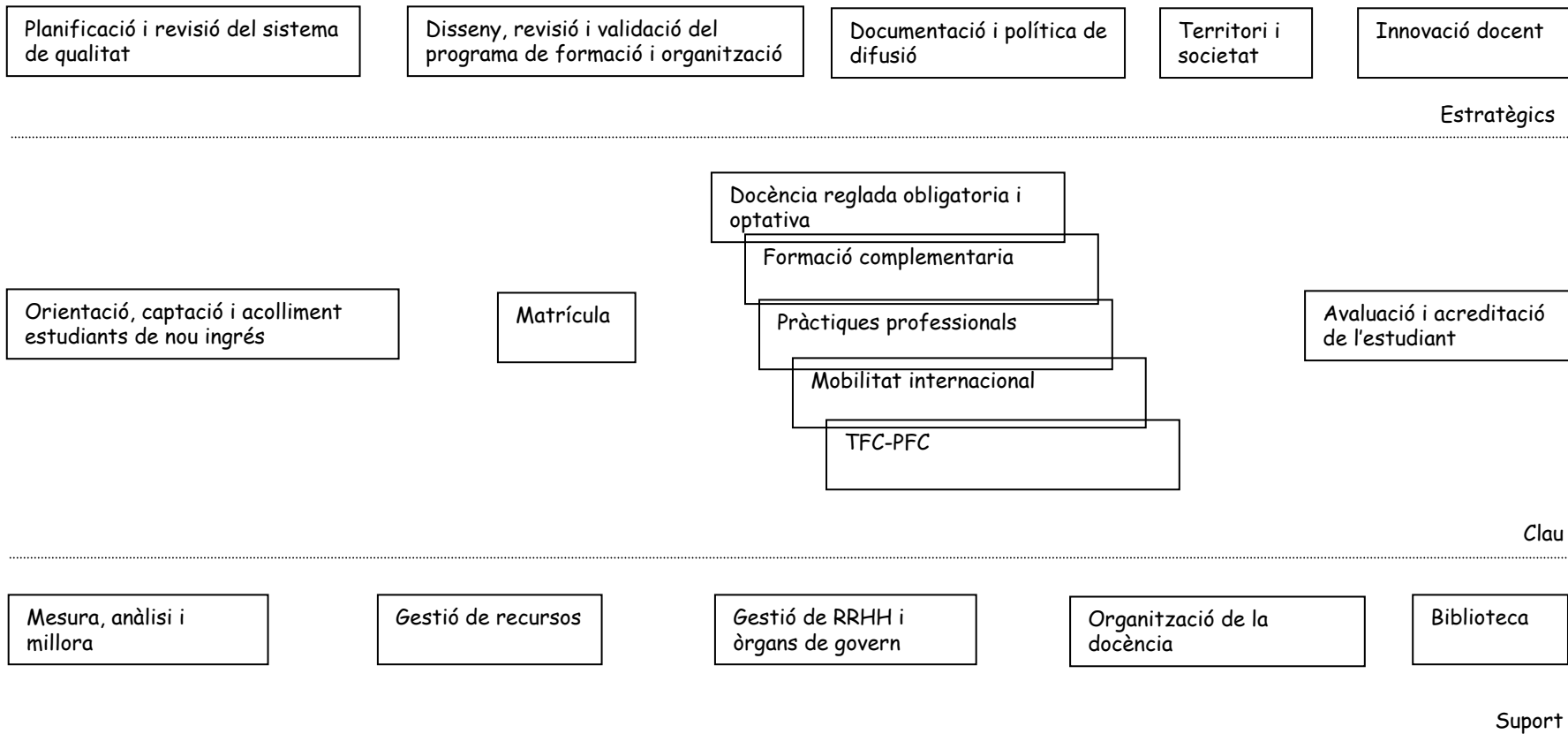
La no satisfacción de las condiciones expuestas en el Apéndice a este certificado dará lugar a la invalidación del mismo. La validez de este certificado está sujeta a revisiones periódicas (como mínimo anuales) y a la revisión completa de sistema con seriedad total. (If not fulfilment of conditions as set out in the Appendix was made, this certificate invalid. The validity of this certificate is subject to periodical audits - at least annual - and to a complete re-assessment of the system every three years).

DET NORSKE VERITAS ESPAÑA, Carrtera 10-12, 04820 El Prat de Llobregat, Barcelona, Tel.: +34-93-479 26 00, Fax: +34-93-479 75 76; email: cert@dnv.es

El nou concepte de qualitat segons ISO



El mapa de processos de l'EPSC



Exemple de procés

Orientació, captació i acollida

Missió

Aconseguir cobrir la totalitat de les places ofertades per l'escola amb estudiants motivats per a cursar els estudis triats a l'EPSC i facilitar la seva integració a l'Escola.

Indicadors de resultat

- Nombre de demandes en 1a i 2a opció
- Nombre de sol·licituds d'accés a segon cicle
- Nivell de satisfacció dels alumnes amb el pla d'acollida

Exemple de procés

Orientació, captació i acollida (2)

Accions correctores, preventives i de millora

Ampliar la xarxa de padrins

Indicador de millora: Nombre de padrins (12 - 20 - 25)

Preparar i dur a terme conferències/demo de divulgació científicotècnica en instituts

Indicador de millora: Nombre de conferències/demo (2 - 4 - 6)

Exemple de procés

Orientació, captació i acollida (3)

Grup de treball

Maria J. Melo, Sílvia Ruiz, Margarida Espona, Miguel Valero

Grup de millora

Per definir

Procediments

- Organització de les jornades de portes obertes
- Guió per a la presentació de l'escola
- Manual de funcions del padrí

Situació actual

- En ple procés de construcció del sistema de processos
 - Redefinició d'indicadors de resultats
 - Identificació dels grups de millora
 - Definició del sistema per mesurar l'eficàcia del procès

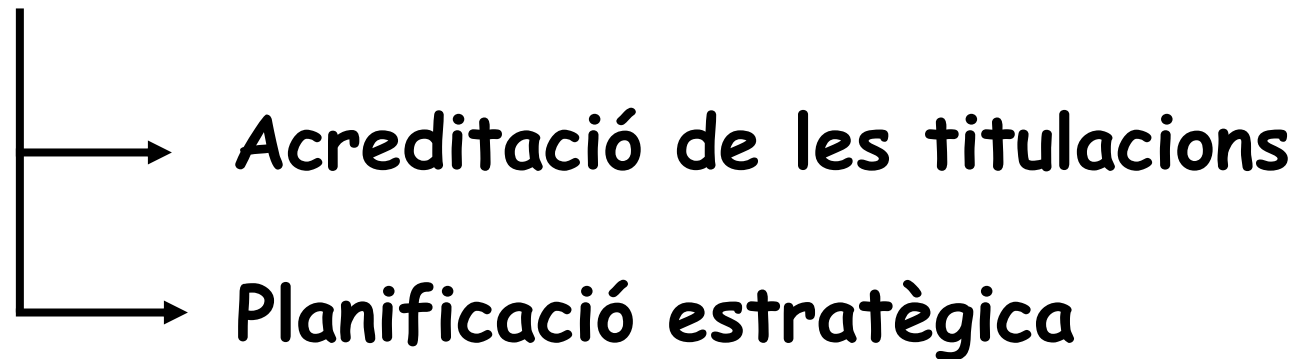
	Pes	Previsió	Realitat	Grau d'assoliment
Accions correctores, preventives i de millora				
Indicadors de resultat				

Resultats de les auditories periòdiques de seguiment

- Treballar més les interrelacions
- Actualitzar el procediment d'auditories internes
- Realitzar la revisió del sistema per a la direcció de forma sistemàtica

L'encaix amb altres sistemes

Sistema de qualitat



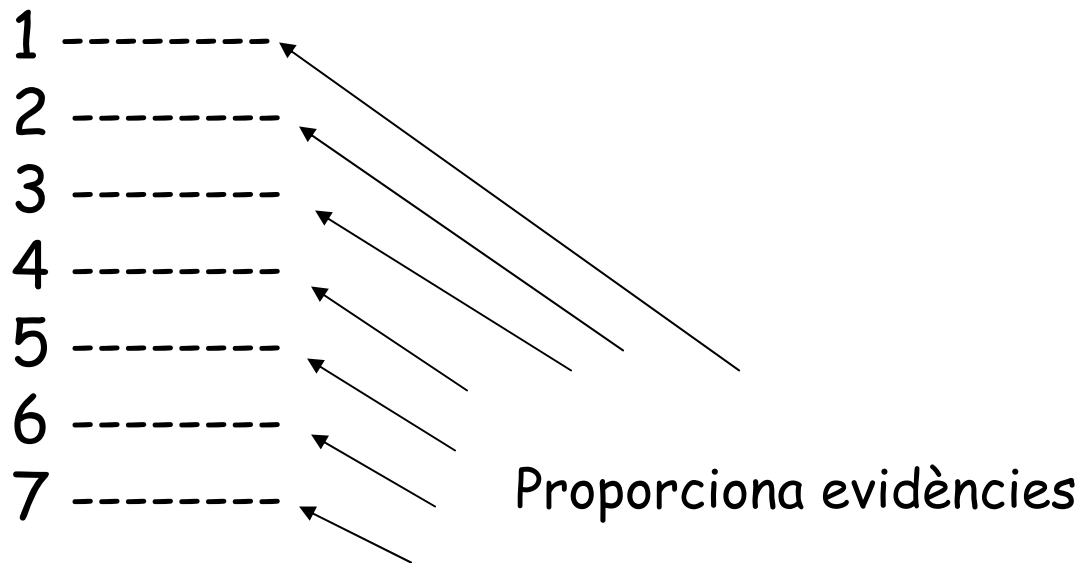
Accreditació de les titulacions

Accreditació

Vegem si satisfàs aquests criteris



Criteris de qualitat raonablement compatibles



Sistema de qualitat

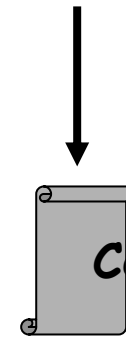
Accreditació de les titulacions

Accreditació

Vegem si satisfàs aquests criteris

- 1 -----
- 2 -----
- 3 -----
- 4 -----
- 5 -----
- 6 -----
- 7 -----

Agència certificadora



Certificat ISO

Proporciona evidències

Sistema de qualitat

Alguns criteris del model ANECA

El programa formatiu té definits els seus objectius.
Aquesta informació és accessible i pública

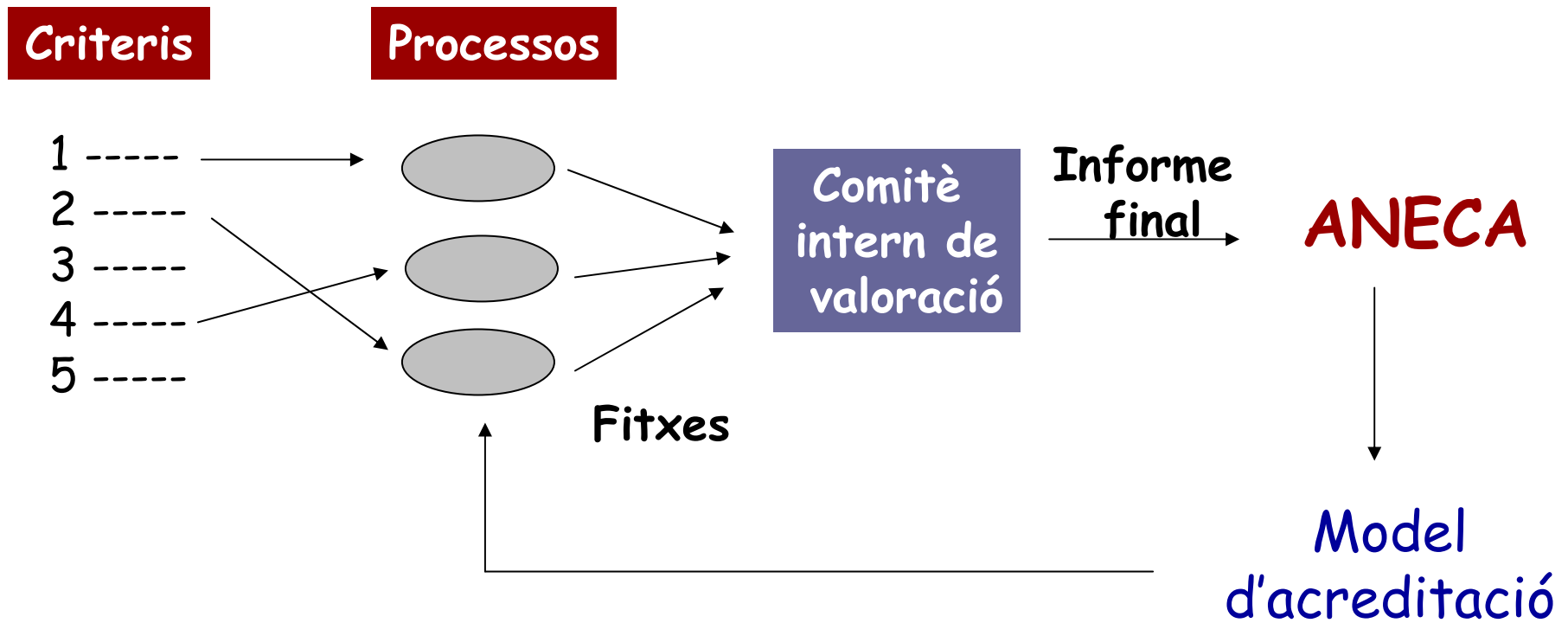
Els responsables tenen definits els principis i polítiques
per a la gestió del programa formatiu. Aquesta informació
és accessible i pública

Hi ha un programa d'acollida a l'alumne que l'orienta en el
funcionament i organització en tot allò relacionat amb el
programa formatiu.

Els mètodes i les tècniques utilitzats en el procés
d'ensenyament-aprenentatge són coherents amb els
objectius del programa formatiu.

Els titulats estan satisfets amb els coneixements
adquirits i les competències desenvolupades

¿Què vam fer?



La planificació estratègica

Línies estratègiques de Govern

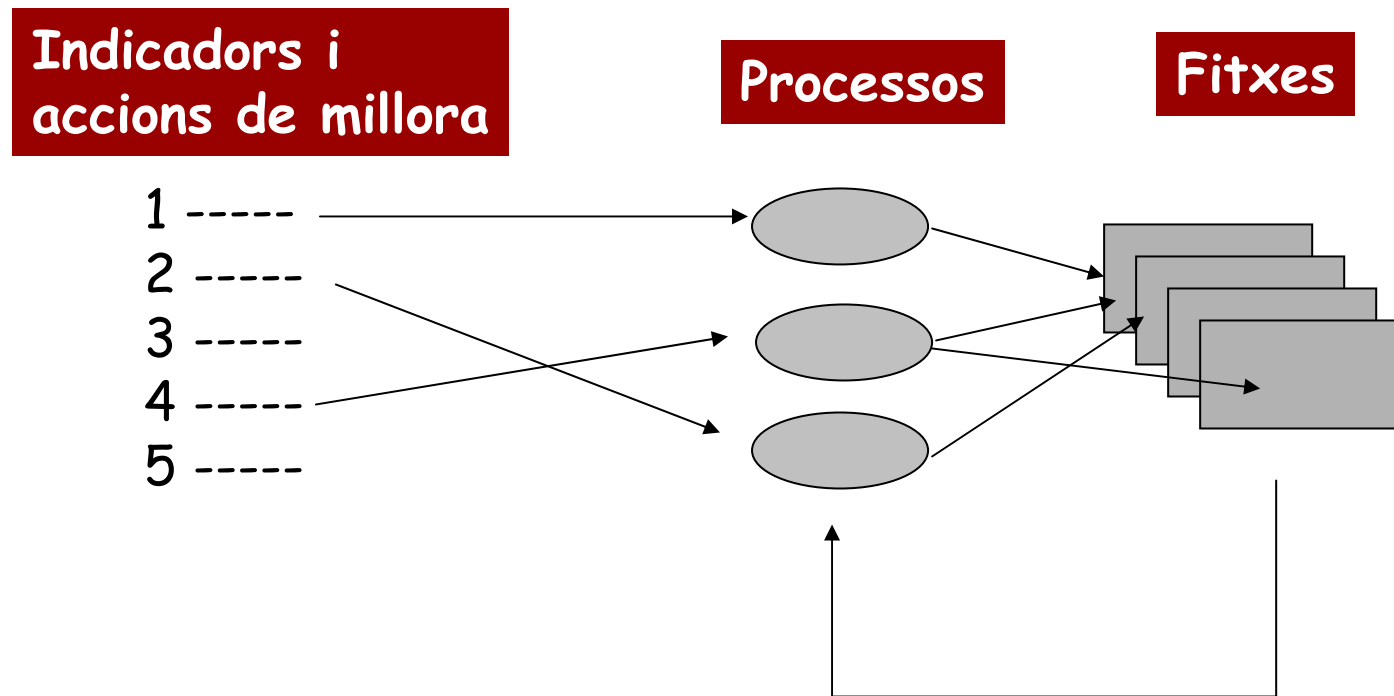
1. Informació, orientació i acollida
2. Qualitat en l'aprenentatge
3. Internacionalització i formació continuada
4. Societat i territori
5. Medi ambient
6. Cooperació i voluntariat
7. Estructura i organització
8. Formació interna
9. Riscos laborals
10. TIC

Component comú de la planificació estratègica

Quins compromisos assumim en aquesta línia de govern

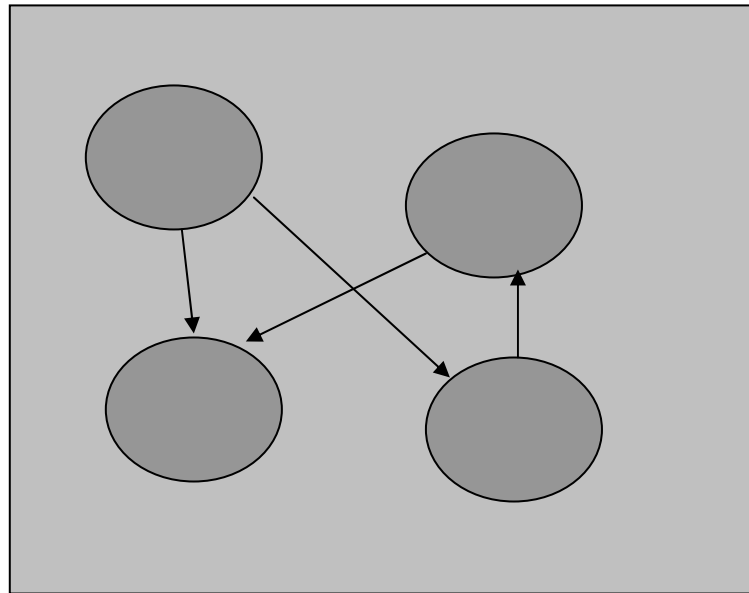
FICHA 1
FICHA 2
FICHA 3

Com hem fet la planificació estratègica



Resum

SISTEMA DE QUALITAT



Alimenta

ACREDITACIÓ

PLANIFICACIÓ
ESTRATÈGICA

Ajust d'accions
i indicadors

Qualitat a l'aula

**If Quality isn't in the classroom
then it isn't on Campus**

Myron Tribus

Procés Innovació docent

Projecte Qualitat a l'aula

El procés d'innovació docent

Innovació docent

Missió

Promoure, en un entorn controlat, la planificació, posada en marxa i avaluació d'accions d'innovació docent en els plans d'estudis de l'escola, i aconseguir que l'escola sigui un referent nacional i internacional de bones pràctiques docents.

Indicadors de resultat

- Nombre d'accions d'innovació docent en marxa, promogudes des del procés.
- Nombre de sol·licituds d'informació a personal de l'EPSC

El procés d'innovació docent

Innovació docent (2)

Accions de millora

Establir un mecanisme per a mesurar el segon indicador

Organitzar unes jornades d'innovació docent a l'EPSC

Indicador de millora: Nombre d'assistents

Projecte **Escola Politècnica Sense Cables**

Proves pilot d'adaptació a l'EEES

Realitzar almenys dues peticions de subvenció a projectes d'innovació docent:

Projecte **Qualitat a l'aula** (finançat pel DURSI)

El projecte Qualitat a l'aula

Obectius

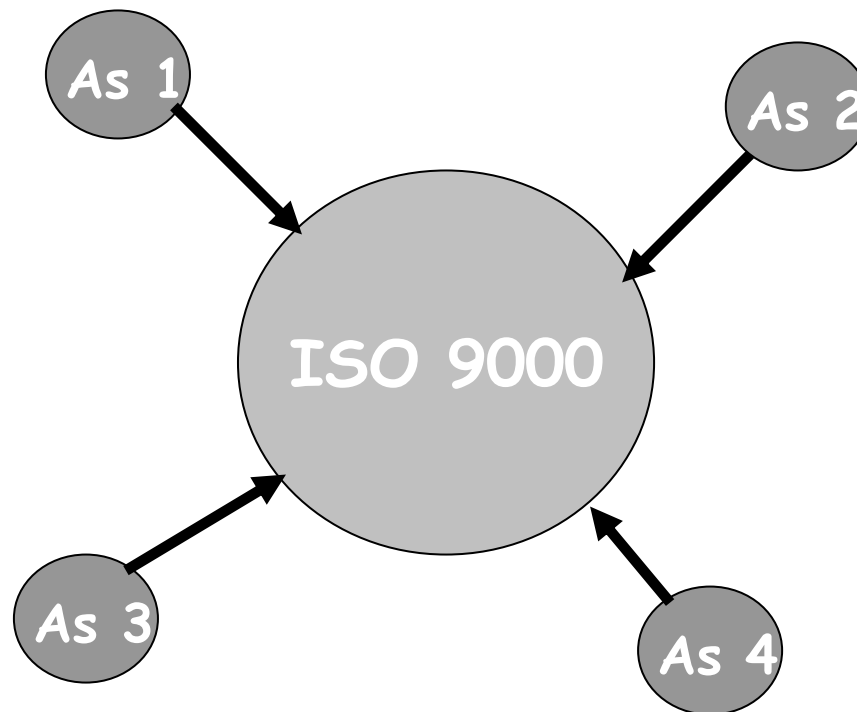
Incorporar un conjunt d'assignatures al sistema de qualitat actual

Elaborar protocols, guies, eines, etc. Per facilitar la incorporació d'altres moltes assignatures al sistema de qualitat

Difondre la cultura de la qualitat en l'àmbit de la docència, com a preparació d'un projecte més ambiciós: l'acreditació de les titulacions

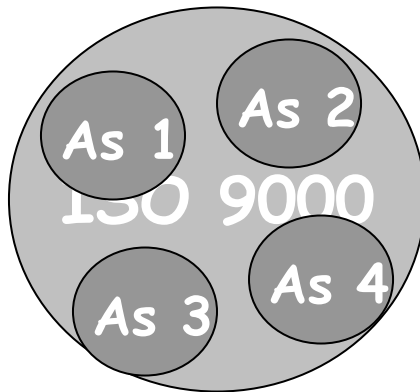
El projecte Qualitat a l'aula

Incloure algunes assignatures en el certificat de qualitat



El projecte Qualitat a l'aula

Incloure algunes assignatures en el certificat de qualitat



El projecte Qualitat a l'aula

Professors participants

Javier Bará

Oscar Casas

Jordi Hernández

Josep Jordana

Roc Messeguer

Miguel Valero

Plantejament



Ha de semblar assequible

Amagar la terminologia de la qualitat

Passes clares en la direcció correcta

Plantejament



Més ambició

Utilitza la terminologia i les eines de la qualitat

Qualitat Nivell 0

Objectius formatius ben definits

Un programa d'activitats d'aprenentatge

Un sistema d'avaluació de la docència

Un procés de millora continuada ben documentat

Una plana web que permeti veure tots aquests elements

Qualitat Nivell 0

Objectius formatius ben definits

Un programa d'activitats d'aprenentatge

Un sistema d' Sessió #i

Un procés de documentat

Què has de fer abans (temps de dedicació i resultats esperats)

Què farem a la sessió

Una plana web
aquests elements

Què hauràs de fer després

Qualitat Nivell 0

Objectius formatius ben definits

Un programa d'activitats d'aprenentatge

Un sistema d'avaluació de la docència

Un procés de documentat

Dades de dedicació setmanal

Qüestionari d'incidències crítiques

Una plana web aquests elements

Qüestionari de meitat de quadrimestre

Enquesta de final de curs (SEEQ)

Rendiment dels estudiants

Qualitat Nivell 0

Objectius for	Aspectes a millorar
Un programa	Pla d'acció
	Com s'avaluarà la millora
Un sistema d'	Quins han estat els resultat (i quins són els nous aspectes a millorar)

Un procés de millora continuada ben documentat

Una plana web que permeti veure tots aquests elements

Qualitat Nivell 0

Objectius formatius ben definits

Un programa d'activitats d'aprenentatge

Un sistema d'avaluació de la docència

Un procés de millora continuada ben documentat

Una plana web que permeti veure tots aquests elements

Qualitat Nivell 1

Una especificació dels requisits d'entrada

Un sistema d'avaluació formativa

Manual de procediments per als professors de l'assignatura

Programa en format ECTS

Recursos necessaris

Descripció de clients y proveïdors, detecció de les seves necessitats y avaluació de la seva satisfacció

L'adaptació a l'EEES

Els criteris per a **l'adaptació a l'EEES**, pel que fa a l'adopció del **systema ECTS** i les seves implicacions, coincideixen amb els **criteris de qualitat**

Valoració

Per què ens ha servit el sistema (antic) de qualitat?

Ha facilitat un creixement molt important,
sense pèrdua significativa de qualitat

Per què ens ha de servir el sistema (nou) de qualitat?

Per afrontar sistemàticament reptes
ambiciosos de millora

Valoració

Dificultats

No som professionals de la gestió

Terminologia complicada

No és fàcil que el sistema de qualitat dirigeixi la teva agenda (el fenomen meteorològic **El Niño**)

Situació externa inestable (quins seran els criteris d'acreditació de l'AQU?)

Valoració

**Tot plegat no té sentit
si no entrem a l'aula**

Avaluació

1. Aquesta presentació m'ha interessat

**2. Crec que la UPC ha de continuar
invertint en Qualitat**

1. Completament en desacord
- 2.
3. Neutre
- 4.
5. Completament d'acord