

# Una experiencia de observación instruccional<sup>1</sup>

José M. Barceló, Toni Cortés, Agustín Fernández, Jorge García,  
Enric Morancho y Miguel Valero-García

Departament d'Arquitectura de Computadors  
Universitat Politècnica de Catalunya

## 1 Introducción

La clase de teoría es, hoy por hoy, una de las actividades esenciales para el desarrollo del plan docente en nuestras titulaciones. En estas clases de teoría, el profesor imparte, siguiendo el formato de clase magistral, los conocimientos que el alumno debe asimilar para aprobar la asignatura. Debido a su gran importancia en la docencia actual, es necesario ofrecer a los profesores mecanismos que les permitan mejorar la docencia en este tipo de sesiones.

La observación instruccional es una técnica cuyo objetivo es precisamente la mejora de las clases de teoría. La técnica consiste en la observación mutua de un grupo de profesores durante su actividad docente. Estos profesores asisten a las sesiones de teoría de los demás aportando, posteriormente, su visión de la actividad desarrollada por el profesor visitado. La idea fundamental es que, al adoptar la perspectiva del alumno, el profesor observador puede darse cuenta de aspectos que, desde la perspectiva de profesor, pueden pasar desapercibidos, e identificar puntos concretos de mejora, tanto en la docencia del profesor observado como en la suya propia.

En este artículo se describe una experiencia de observación instruccional que resultó muy satisfactoria para los profesores participantes. Esta experiencia ha dado lugar a la propuesta de un plan de observación instruccional que ha sido adoptado por el Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat Politècnica de Catalunya, dentro de sus programas de formación del profesorado.

## 2 Consideraciones preliminares

Está ampliamente aceptado que la observación instruccional resulta beneficiosa para todos los que participan en la experiencia. Deben hacerse, no obstante, algunas consideraciones para que la actividad resulte del máximo provecho.

Es conveniente establecer una relación de igualdad entre el observador y el observado. Hay que huir de planteamientos en los que el objetivo sea que un profesor experto ayude a un profesor con dificultades. Esta relación de igualdad se favorece si la observación es recíproca (“tú me observas a mí y yo te observo a ti”).

Es conveniente que la observación la realice varios observadores, y que compartan su

---

1. Este trabajo ha sido realizado gracias a la ayuda del Departament d'Arquitectura de Computadors, a través del programa de asignación de créditos de coordinación a proyectos de mejora de la docencia

perspectiva sobre lo que han visto. Un solo observador podría dar opiniones muy sesgadas, al valorar lo observado de acuerdo con sus criterios personales y, quizá, intransferibles.

Se recomienda que las personas que participan en el experimento den clases en materias distintas. Esto favorece que los observadores se concentren más en los aspectos propios del proceso de enseñanza que en una crítica de los contenidos.

Aunque el solo hecho de sentarse en clase y observar puede resultar beneficioso, para obtener el máximo partido posible de la observación instruccional es conveniente estructurar y planificar bien la actividad. Los expertos recomiendan que los participantes hagan una reunión antes de la observación, para establecer los términos de la experiencia, y una reunión después para compartir las conclusiones. Además, se recomienda utilizar un cuestionario que fije los aspectos en los que hay que concentrar la observación. Se han propuesto varios cuestionarios (ver, por ejemplo, [Wein90], [BrOr94], [Hopk98]), pero probablemente ninguno es válido con carácter general. Lo ideal es tomar cualquiera de ellos como base para la elaboración de un cuestionario más adaptado a los aspectos locales. En particular, es bueno que el profesor observado pueda añadir elementos de interés particular al cuestionario de observación.

Todos estos aspectos generales han sido tenidos en cuenta en el diseño del experimento de observación instruccional que hemos realizado. Este experimento se describe en detalle en la sección siguiente.

### **3 Descripción del experimento**

En el experimento tomamos parte seis profesores de la Universitat Politècnica de Catalunya, que damos clase en tres áreas temáticas diferentes: arquitectura de computadores (AC), sistemas operativos (SO) y redes de computadores (XC). En concreto, somos dos profesores en cada área temática.

En los centros en los que impartimos la docencia, las horas de clase se clasifican en horas de teoría, de problemas y de laboratorio. A las horas de teoría asiste todo el grupo de alumnos y normalmente son clases de 1 ó 2 horas de duración. En las horas de problemas los alumnos normalmente se desdoblán en dos grupos, con el fin de que el número de alumnos que asisten a la clase sea más reducido. Lo mismo sucede en las horas de laboratorio. La observación instruccional se realizó en sesiones de teoría de dos horas.

Siguiendo las recomendaciones comentadas en la sección 2, nos organizamos en dos grupos de tres profesores, estando formado cada grupo por un profesor de cada una de las tres áreas temáticas. Cada uno de los profesores debía visitar a (y ser visitado por) los otros dos profesores del grupo. Nos pareció que tres profesores es un buen tamaño de grupo, porque permite que en cada observación haya dos observadores. Grupos de cuatro o más profesores podría alargar en exceso el experimento. En la figura 1 se indican algunos datos relevantes sobre cada una de las sesiones observadas.

## GRUPO 1

### Profesor 1

Área temática:	AC
Experiencia docente:	13 años
Dos últimas encuestas:	3.8, 3.9
Día y hora de observación:	lunes, de 15:00 a 17:00
Nivel de la asignatura:	segundo cuatrimestre
Aula:	grande, anfiteatro
Alumnos en clase:	50

### Profesor 2

Área temática:	SO
Experiencia docente:	7 años
Dos últimas encuestas:	4.0 y 4.0
Día y hora de observación:	lunes, de 12:00 a 14:00
Nivel de la asignatura:	quinto cuatrimestre
Aula:	pequeña
Alumnos en clase:	30

### Profesor 3

Área temática:	XC
Experiencia docente:	4 años
Dos últimas encuestas:	3.4, 3.4
Día y hora de observación:	jueves, de 8:00 a 10:00
Nivel de la asignatura:	quinto cuatrimestre
Aula:	grande
Alumnos en clase:	45

## GRUPO 2

### Profesor 4

Área temática:	AC
Experiencia docente:	11 años
Dos últimas encuestas:	4.1, 4.2
Día y hora de observación:	jueves, de 12:00 a 14:00
Nivel de la asignatura:	tercer cuatrimestre
Aula:	pequeña
Alumnos en clase:	45

### Profesor 5

Área temática:	SO
Experiencia docente:	6 años
Dos últimas encuestas:	3.5, 3.8
Día y hora de observación:	martes, de 10:00 a 12:00
Nivel de la asignatura:	tercer cuatrimestre
Aula:	grande, anfiteatro
Alumnos en clase:	90

### Profesor 6

Área temática:	XC
Experiencia docente:	11 años
Dos últimas encuestas:	4.0, 4.3
Día y hora de observación:	lunes, de 18:00 a 20:00
Nivel de la asignatura:	tercer cuatrimestre
Aula:	pequeña
Alumnos en clase:	30

**Figura 1:** Algunos datos relevantes sobre los profesores participantes en el experimento de observación y las sesiones observadas. Los datos de las últimas encuestas hacen referencia a los resultados de la encuesta institucional, mediante la que los alumnos valoran la actuación del profesor en una escala de 1 a 5.

Para realizar el experimento, se tomaron como referencia las recomendaciones de [Wein90], donde se sugieren cuestionarios de soporte a la observación (que especifican posibles aspectos a observar) y se propone organizar el experimento en tres fases:

- **Pre-observación.** Los participantes se reúnen para fijar algunos aspectos previos a la observación.
- **Observación.** Se realiza la observación siguiendo las pautas de los cuestionarios.
- **Post-observación.** Los participantes se reúnen para acordar las conclusiones de la observación

En una serie de reuniones preliminares se elaboraron los cuestionarios de soporte a la observación. Se elaboraron los tres cuestionarios mostrados en la figura 2. El cuestionario A debería ser rellenado por cada profesor antes de ser observado. Esencialmente, se le pregunta por algunas cuestiones sobre la idea que tiene de su propia actividad docente. El cuestionario B, que debía ser rellenado también por el profesor observado, recoge sus impresiones inmediatamente después de la observación. Finalmente, el cuestionario C identifica los aspectos en los que los profesores observadores deben fijar la atención durante la observación.

El siguiente paso fue establecer un plan de observación, que se muestra en la figura 3. Este plan

***Cuestionario A: A rellenar por el profesor observado antes de la sesión de observación***

1. ¿Cómo inicias la clase?
  2. ¿Cómo sueles moverte durante la clase?
  3. ¿Cómo usas tus manos?
  4. ¿Cómo usas tu voz?
  5. ¿Cómo usas la mirada?
  6. ¿Qué haces para mantener el nivel de atención durante la clase?
  7. ¿Qué haces para pasar del final de un tema al inicio del siguiente?
  8. ¿Qué haces para mantener la disciplina (silencio) en clase?
  9. ¿Qué haces para motivar la participación de los alumnos?
  10. ¿Cómo enfatizas los puntos importantes?
  11. ¿Qué haces para asegurarte de que tu explicación se ha entendido?
  12. ¿Qué haces durante el descanso?
  13. ¿Cómo utilizas las preguntas a los alumnos durante la clase?
  14. ¿Cómo finalizas la clase?
- 

***Cuestionario B: A rellenar por el profesor observado después de la sesión de observación***

1. Indica a continuación cualquier aspecto que consideres relevante a cerca de la clase que has dado
  2. ¿Te ha afectado en algún sentido el saber que estabas siendo observado?
- 

***Cuestionario C: A rellenar por el profesor observador durante la sesión de observación***

Describe tus impresiones a cerca de

1. La forma de iniciar la clase
2. La forma de moverse durante la clase
3. El uso de las manos
4. El uso de la voz
5. El uso de la mirada
6. La forma de mantener el nivel de atención durante la clase
7. La forma de realizar la transición de un tema al siguiente
8. La forma de mantener la disciplina (silencio) en clase
9. La forma de motivar la participación de los alumnos
10. La forma de enfatizar los puntos importantes
11. La forma de asegurarse de que la explicación ha sido entendida
12. La forma en que se desarrolla el descanso
13. El uso de preguntas a los alumnos durante la clase
14. La claridad de la exposición
15. El nivel de densidad de la explicación
16. El entusiasmo transmitido a los alumnos
17. La forma de contestar las preguntas de los alumnos
18. El uso de la pizarra o transparencias
19. La actitud de los alumnos durante la clase
20. La forma de finalizar la clase

Describe, a continuación, cualquier otra impresión adicional

---

**Figura 2:** Cuestionarios utilizados durante el experimento de observación

---

## *Plan de Observación*

---

### **Pre-observación**

- Paso 1** Se reúnen los tres miembros del grupo para acordar:  
Días de las visitas  
Versiones personalizadas del cuestionario (un profesor puede desear añadir o suprimir preguntas de los cuestionarios iniciales)
- Paso 2** Cada profesor rellena el cuestionario A. No muestra el resultado a los otros dos hasta el paso 6.

---

### **Observación**

- Paso 3** Se realizan las visitas.
- Paso 4** El profesor observado rellena el cuestionario B. Casa profesor visitante rellena el cuestionario C (puede haberlo rellenado ya durante la visita).

---

### **Post-observación**

- Paso 5** Los dos profesores visitantes ponen en común sus opiniones sobre el profesor observado con ayuda del cuestionario C.
- Paso 6** Se reúnen los tres miembros del grupo para contrastar los cuestionarios y obtener conclusiones.
- Paso 7** Cada profesor realiza un plan de acciones de mejora, como resultado de las conclusiones del paso 6.
- Paso 8** Se reúnen los tres profesores y discuten y modifican (si es necesario) los planes de mejora.
- 
- Paso 9** Se reúnen los seis profesores para tener un intercambio de opiniones sobre la marcha de la experiencia.
- Paso 10** Se repiten los pasos del 1 al 8. Esto puede sufrir modificaciones/simplificaciones, a criterio del grupo.
- Paso 11** Se reúnen los seis profesores para discutir los resultados y obtener conclusiones.

**Figura 3:** Plan de observación para el experimento

---

incluye las fases de pre-observación (pasos 1 y 2), observación (pasos 3 y 4) y post-observación (pasos 5, 6, 7 y 8). Se planificó también una segunda iteración de los pasos anteriores, para valorar el posible impacto inmediato que puede tener la observación en la actuación docente de los profesores participantes.

El hecho de que hubiese dos grupos que iban a realizar el experimento de forma independiente, nos permitió introducir una pequeña variante. En uno de los grupos los observadores evitarían cualquier contacto entre ellos durante la sesión de observación, sentándose incluso en sillas distantes. En el segundo grupo, los observadores se sentarían juntos y comentarían entre ellos, durante la sesión, todo lo que estimasen oportuno. En ambos casos, naturalmente, los observadores habrían de realizar un esfuerzo por pasar desapercibidos.

## **4 Valoración del experimento**

Hemos valorado el experimento realizado desde tres puntos de vista:

- Valoración del plan de observación instruccional previsto
- Valoración de los cuestionarios

- Resultados de la observación

A continuación abordamos cada uno de estos aspectos.

#### **4.1 Valoración del plan previsto inicialmente**

Los pasos del 1 al 6 se siguieron tal y como se había previsto. Luego se vio que los pasos 6, 7 y 8 se podían condensar en uno solo, ya que las actividades previstas en esos pasos podían realizarse de forma más eficiente en una sola reunión, sin necesidad de diferenciar entre cada uno de los tres pasos.

Después del paso 9 se pasó directamente al paso 11, dando por concluido el experimento. Se consideró que los participantes en el experimento necesitan un periodo largo de tiempo para mejorar aquellos aspectos identificados como resultado de la observación. Por otra parte, se consideró que repetir la observación con la misma composición de los grupos puede no resultar conveniente, porque puede ser inevitable que los observadores se concentren específicamente en aquellos aspectos que se identificaron ya como mejorables antes. Esta circunstancia puede comprometer la deseable neutralidad de los observadores.

Se comprobó que no tiene relevancia en el desarrollo del experimento la posible interacción entre los dos observadores durante la sesión de observación.

Finalmente, se vio que observar una sesión de dos horas se hace un poco largo, pero no se vio claro que una sesión de 1 hora fuese suficiente.

Todas estas conclusiones han sido tenidas en cuenta en el diseño del programa de observación instruccional que se propone en la sección 5.

#### **4.2 Valoración de los cuestionarios**

En general, los cuestionarios utilizados han resultado muy adecuados. Se ha detectado únicamente algunas redundancias que podrían motivar la fusión de preguntas del cuestionario C. En concreto, se ha detectado que:

- Las preguntas 2, 3 y 5 (relativas a la forma de moverse ante la pizarra, el uso de las manos y el uso de la mirada) se podrían condensar en una sola pregunta relacionada con el lenguaje corporal o la compostura del profesor durante la clase.
- Las preguntas 9 y 13 (relativas a la forma de motivar la participación y el uso de preguntas durante la clase) podrían condensarse en una sola cuestión relacionada con la forma de motivar la participación de los alumnos (p.e. uso de preguntas,...).

- La duración de la introducción de la clase resulta excesiva (unos 20 minutos).
- Apura la clase hasta el último minuto.
- Inutilización de un tercio de la pizarra con un índice no referenciado.
- La pizarra no queda bien borrada.
- Letra muy pequeña.
- La organización de la pizarra es mejorable: no quedaban claros los puntos importantes.
- Uso desordenado de la pizarra.
- Los alumnos no guardan el suficiente silencio durante la clase.
- Cuando un alumno pregunta, el profesor no se aseguraba que el resto de los alumnos hubiesen escuchado la pregunta.
- Excesivo movimiento en la tarima
- Uso inadecuado de la mirada (vista en el infinito)
- Gesticula de forma inusual.
- Potencialmente podría fomentar la participación de los alumnos.
- Introduce pausas de unos cuantos segundos para romper el ritmo de la clase.
- No explota las posibilidades de modular de la voz.
- Las preguntas planteadas por el profesor son contestadas inmediatamente por él, sin dar tiempo a los alumnos a contestarlas.
- Puntualmente, la velocidad de explicación es alta.
- Uso insistente de una coletilla.

**Figura 4:** Aspectos identificados como mejorables, como resultado de la observación. Esta lista es la unión de los resultados de las diferentes observaciones. Por tanto, cada aspecto afecta sólo a alguno de los profesores participantes en el experimento.

---

### 4.3 Resultados de la observación

#### *Sobre la observación de los compañeros*

Naturalmente, lo más interesante del experimento son los resultados de la observación, es decir, qué es lo que hemos aprendido cada uno de los participantes a cerca de los aspectos mejorables de nuestra actuación docente. Nos ha parecido oportuno recoger aquí (ver figura 4) los aspectos concretos más importantes del conjunto de todas las observaciones realizadas, de forma que quede constancia del tipo de cuestiones que pueden ponerse de manifiesto.

Tal y como estaba previsto, cada profesor elaboró, como resultado de la información obtenida, un plan de mejora en el que se abordan los aspectos detectados como mejorables. No vale la pena comentar aquí en más profundidad esos planes de mejora porque se corresponden fundamentalmente con la lista de puntos que aparecen en la figura 4 y porque no ha habido ocasión aún de llevarlos a cabo y analizar los resultados.

#### *Sobre el proceso de observación*

Presentaremos, a continuación, una serie de conclusiones adicionales compartidas por los participantes en el experimento.

- a) En general, ha habido un alto nivel de acuerdo entre los dos profesores observadores, al valorar el trabajo del profesor observado.

- b) En muchos casos, los aspectos identificados como mejorables no eran esperados por el profesor observado. En otros casos, aunque el profesor observado era consciente del problema (o lo sospechaba) la constatación de ese problema, por parte de los compañeros, ha sido valorada positivamente como elemento decisivo para abordar la mejora de forma decidida.
- c) Hemos estado de acuerdo en que el hecho de saber que estamos siendo observados por compañeros no ha tenido una influencia significativa en nuestro comportamiento en clase.
- d) Algunos de los profesores participantes han manifestado que resulta incluso más instructivo, de cara a la mejora de la propia docencia, el rol de observador que el de observado.

La idea de ser observado por un compañero puede despertar un cierto recelo entre los profesores. Efectivamente, se asume sin mayores reparos que lo que ocurre dentro del aula incumbe sólo al profesor y a sus alumnos, y la posibilidad de abrir la puerta del aula a un tercero suele ser vista por el profesor con reticencia. El experimento realizado no ha permitido valorar en qué medida esta reticencia puede dificultar la puesta en práctica generalizada de la observación instruccional. La razón es que la reticencia no ha existido (o ha sido vencida con facilidad) en el caso de los profesores que hemos llevado a cabo la experiencia aquí descrita, probablemente debido a la motivación intrínseca que nos ha impulsado a llevarla a cabo. Así pues, esta reticencia a abrir las puertas de la clase a terceras personas es una cuestión que habrá que valorar en el futuro.

## **5 Conclusión**

Como conclusión de la experiencia llevada a cabo, proponemos, a continuación, un programa de observación instruccional que recoge las mejoras identificadas en la sección anterior.

El programa de observación debería realizarse en dos cuatrimestres consecutivos por un grupo de 9 profesores. Estos profesores se repartirían en tres grupos de trabajo. Es importante que los profesores pertenezcan al menos a 3 áreas docentes distintas, 3 profesores por área, llamaremos a los profesores A1, A2, A3, B1, B2, B3, C1, C2 y C3 (la letra indica el área).

El plan de observación que proponemos (figura 5) se basa en el utilizado en el experimento (figura 3), incorporando las correcciones identificadas en la sección 4.1.

Los cuestionarios a utilizar son muy parecidos a los usados en el experimento. Se han introducido pequeños cambios, tal y como se sugería en la sección 4.2. Los nuevos cuestionarios se muestran en la figura 6.

## Plan de Observación

---

### Pre-observación

- Paso 0** Se forman los tres grupos de trabajo (A1, B1, C1), (A2, B2, C2) y (A3, B3 y C3)
- Paso 1** Se reúnen los tres miembros del grupo para acordar:  
Días de las visitas  
Versiones personalizadas del cuestionario (un profesor puede desear añadir o suprimir preguntas de los cuestionarios iniciales)
- Paso 2** Cada profesor rellena el cuestionario A. No muestra el resultado a los otros dos hasta el paso 6.

---

### Observación

- Paso 3** Se realizan las visitas.
- Paso 4** Cada profesor observado rellena el cuestionario B. Cada profesor visitante rellena el cuestionario C (puede haberlo relleno ya durante la visita).

---

### Post-observación

- Paso 5** Los dos profesores visitantes ponen en común sus opiniones sobre el profesor observado con ayuda del cuestionario C.
- Paso 6** Se reúnen los tres miembros del grupo para contrastar los cuestionarios, obtener conclusiones y establecer planes de mejora para cada uno de ellos.
- Paso 7** Los nueve profesores se reúnen para discutir y modificar (si es necesario) los planes de mejora y realizar un intercambio de opiniones sobre la marcha de la experiencia..
- 
- Paso 8** Una vez pasado un cuatrimestre, cuando los profesores han podido aplicar sus planes de mejora, se repiten los pasos del 1 al 7. Los grupos de trabajo han de redefinirse de forma que los profesores participantes no vuelvan a coincidir en el mismo grupo. La nueva configuración de los grupos podría ser, por ejemplo, (A1, B2, C3), (A2, B3, C1) y (A3, B1, C2)
- Paso 9** Se reúnen todos los profesores para discutir resultados y obtener conclusiones.
- Paso 10** Se reúnen los seis profesores para discutir los resultados y obtener conclusiones.

**Figura 5:** Plan de observación revisado

---

## 6 Referencias

- [BrOr94] L.A. Braskamp y J.C. Ory, "Assessing faculty work. Enhancing Individual Institutional Performance", *Jossey-Bass publishers*, 1994
- [Hopk98] D. Hopkins, "A teacher's guide to classroom research", *Open University Press*, 1998, segunda edición
- [Wein90] M. Weiner, "Improving college teaching", *Jossey-Bass publishers*, 1990

***Cuestionario A: A rellenar por el profesor observado antes de la sesión de observación***

1. ¿Cómo inicias la clase?
  2. ¿Cómo sueles moverte durante la clase?
  3. ¿Cómo usas tus manos?
  4. ¿Cómo usas tu voz?
  5. ¿Cómo usas la mirada?
  6. ¿Qué haces para mantener el nivel de atención durante la clase?
  7. ¿Qué haces para pasar del final de un tema al inicio del siguiente?
  8. ¿Qué haces para mantener la disciplina (silencio) en clase?
  9. ¿Qué haces para motivar la participación de los alumnos?
  10. ¿Cómo enfatizas los puntos importantes?
  11. ¿Qué haces para asegurarte de que tu explicación se ha entendido?
  12. ¿Qué haces durante el descanso?
  13. ¿Cómo finalizas la clase?
- 

***Cuestionario B: A rellenar por el profesor observado después de la sesión de observación***

1. Indica a continuación cualquier aspecto que consideres relevante a cerca de la clase que has dado
  2. ¿Te ha afectado en algún sentido el saber que estabas siendo observado?
- 

***Cuestionario C: A rellenar por el profesor observador durante la sesión de observación***

Toma los siguientes datos sobre la sesión observada:

día  
hora  
características del aula  
número de alumnos

Describe tus impresiones a cerca de

1. La forma de iniciar la clase
2. El lenguaje corporal del profesor: cómo se mueve, cómo usa la mirada
3. El uso de la voz
4. La forma de mantener el nivel de atención durante la clase
5. La forma de realizar la transición de un tema al siguiente
6. La forma de mantener la disciplina (silencio) en clase
7. La forma de motivar la participación de los alumnos
8. La forma de enfatizar los puntos importantes
9. La forma de asegurarse de que la explicación ha sido entendida
10. La forma en que se desarrolla el descanso
11. La claridad de la exposición
12. El nivel de densidad de la explicación
13. El entusiasmo transmitido a los alumnos
14. La forma de contestar las preguntas de los alumnos
15. El uso de la pizarra o transparencias
16. La actitud de los alumnos durante la clase
17. La forma de finalizar la clase

Describe, a continuación, cualquier otra impresión adicional

---

**Figura 6:** Cuestionarios revisados

---